

Polityka Prywatności i Plików Cookie

1. Informacje ogólne

W celu zapewnienie wysokiego standardu ochrony danych oraz w związku z zapewnieniem właściwego procesu przetwarzania danych osobowych oraz w celu wywiązania się z obowiązku informacyjnego zgodnie z zapisami art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym dalej „RODO” przedstawiamy niniejszą politykę przetwarzania danych, która zawiera istotne informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych.

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Ariadna S.A. Fabryka Nici z siedzibą w Łodzi przy ul. Niciarnianej 2/6, 92-208 Łódź, dla której Sąd Rejonowy dla m. Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000019179, NIP: 728-013-22-48.

Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem danych korespondencyjnych Administratora oraz pod numerem telefonu: 42 25 35 810 lub adresem e-mail: abi@ariadna.com.pl.

Inspektor Ochrony Danych

Administrator w celu należytej ochrony danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: abi@ariadna.com.pl. lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Ochrona danych”.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Zakres, podstawa prawna oraz warunki przetwarzania danych osobowych mogą się różnić w zależności od celu dla którego zostały zebrane. Poniżej znajdziesz informację o celach i podstawach przetwarzania, które znajdują zastosowanie przy korzystaniu ze strony firmowej Administratora (www.ariadna.com.pl) w zakresie prowadzenia Programu ARIADNA BUTIK oraz przy korzystaniu ze sklepu internetowego Administratora w zakresie następujących działań: prowadzenie konta użytkownika, sprzedaży produktów, obsługi reklamacji, prowadzenia marketingu, obsługi formularza kontaktowego, obsługi adresu e-mail, telefonu.

1) Prowadzenie Konta Użytkownika:

Cel przetwarzania danych osobowych:

- Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia usługi prowadzenia konta Użytkownika w sklepie internetowym (przynależność do Klubu Ariadna) oraz świadczenia usługi sprzedaży oraz dostarczenia produktów oferowanych w sklepie (realizacji zamówień).
- Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia ewidencji i dokumentacji księgowo-rachunkowej.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, mogącymi mieć związek z prowadzeniem przez Administratora działań oraz świadczeniem usług.

Zakres przetwarzanych danych osobowych : imię, nazwisko, adres, telefon, adres email, NIP, firma

Podstawa prawna:

W zakresie niezbędnym do prowadzenia konta Użytkownika w sklepie internetowym oraz świadczenia usługi sprzedaży oraz dostarczenia produktów oferowanych w sklepie Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W zakresie prowadzenia ewidencji i dokumentacji księgowo-rachunkowej - podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Spółce jako przedsiębiorcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z brzmieniem przepisów m.in ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa.

W zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz ewidencjonowania zamówień użytkowników dla celów własnych przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych w procesie rejestracji uniemożliwia założenie konta w Serwisie, zaś w przypadku składania zamówienia uniemożliwi złożenie i realizację zamówienia oraz zawarcie umowy.

Okres przechowywania:

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, dla którego zostały zgromadzone, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa tj. 5 lat – licząc od roku następnego, po roku wygaśnięcia umowy na podstawie art. 74 ust. 2 pkt. 4 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

2) Sprzedaż produktów:

Cel przetwarzania danych osobowych:

- Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia usługi sprzedaży oraz dostarczenia produktów oferowanych w sklepie.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu wywiązania się z obowiązków prawnych w tym prowadzenia ewidencji i dokumentacji księgowo-rachunkowej.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, mogącymi mieć związek z prowadzoną przez Administratora działalnością

Podstawa prawna:

W zakresie niezbędnym do świadczenia usługi sprzedaży oraz dostarczenia produktów oferowanych w sklepie Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy.

W zakresie prowadzenia ewidencji i dokumentacji księgowo-rachunkowej - podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Spółce jako przedsiębiorcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z brzmieniem przepisów m.in ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ordynacja podatkowa.

W zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia oraz zawarcie umowy.

Okres przechowywania:

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, dla którego zostały zgromadzone, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa tj. 5 lat – licząc od roku następnego, po roku wygaśnięcia umowy na podstawie art. 74 ust. 2 pkt. 4 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

3) Reklamacje

Cel przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Podstawa prawna:

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO – realizacja umowy oraz obowiązek prawny spoczywający na Administratorze danych w związku z Ustawą Kodeks cywilny oraz Ustawą o prawach konsumenta.

Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. Brak danych umożliwiających zidentyfikowanie osoby składającej reklamację uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji. Brak danych kontaktowych osoby składającej reklamację uniemożliwia odesłanie odpowiedzi na wskazany adres zamieszkania lub adres e-mail.

Okres przechowywania:

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, dla którego zostały zgromadzone, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa tj. 1 roku – licząc od rozliczenia reklamacji.

4) Marketing

Cel przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane są w celu wysyłki Newsletter na podany adres poczty elektronicznej oraz wysłania informacji handlowej o aktualnej ofercie, w tym o nowych produktach i usługach oraz promocjach na wskazany adres e-mail.

Podstawa prawna:

Przetwarzane dane osobowe są na podstawie realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest marketing własnych produktów i usług. Przy czym zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne potrzebujemy dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych kanałów komunikacji. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu.

Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

Okres przechowywania:

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, dla którego zostały zgromadzone lub do momentu odwołania zgody.

5) Korespondencja/kontakt/odpowiedzi na zgłoszenia

Cel przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej, udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/zapytanie skierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego, adresu e-mail, drogą telefoniczną dane mogą być również przetwarzane w celu realizacji przysługującego Tobie prawa.

Podstawa prawna:

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych jest uzależniona od celu, w którym jest kierowane zgłoszenie. Zasadniczą podstawą prawną przetwarzania danych w celu odpowiedzi na zapytania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest realizacja obsługi klientów. W przypadku zgłoszenia w celu skorzystania ze swoich uprawnień podstawą przetwarzania danych art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – obowiązek prawny Administratora, natomiast kiedy zgłoszenie jest związane z zawartą umową lub w celu jej zawarcia – podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a zatem konieczność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych uniemożliwia udzielenie odpowiedzi na przesłane zgłoszenie.

Okres przechowywania:

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, dla którego zostały zgromadzone, czyli przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty e-mail, telefonicznie pytanie, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych są następujące podmioty:

Podmioty współpracujące w zakresie realizowanych umów na podstawie zawartych umów powierzenia i przy zapewnieniu odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe:

- a) podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne,
- b) podmioty świadczące usługi dostawy produktów,
- c) podmiot świadczący usługi płatności on-line.
- d) podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa.

6) PROGRAM ARIADNA-BUTIK**Cel przetwarzania danych osobowych:**

Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia możliwości wzięcia udziału w Programie, wykonania umowy wynikającej z Regulaminu programu oraz ustalenia, dochodzenia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami.

Podstawa prawna:

Przetwarzane dane osobowe są: na podstawie realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest zapewnienia możliwości wzięcia udziału w Programie oraz ustalenie, dochodzenie oraz zabezpieczenie ewentualnych roszczeń oraz obrony przed tymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, którą jest wykonanie umowy wynikającej z Regulaminu Programu. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu.

Obowiązek podania danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie ARIADNA-BUTIK. Niepodanie danych uniemożliwia nawiązanie współpracy w zakresie Programu ARIADNA-BUTIK.

Okres przechowywania:

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu, dla którego zostały zgromadzone, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa tj. 5 lat – licząc od roku następnego, po roku wygaśnięcia umowy na podstawie art. 74 ust. 2 pkt. 4 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

3. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Tobie określone prawa wskazane w przepisach RODO. Poniżej prezentujemy katalog przysługujących praw podmiotom danych.

Aby skorzystać z poniższych praw, skontaktuj się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej).

Przysługują Tobie następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo **dostępu** do Twoich danych,
- prawo **żądania sprostowania** Twoich danych osobowych,
- prawo **żądania usunięcia** Twoich danych osobowych,
- prawo **żądania ograniczenia przetwarzania** Twoich danych osobowych,
- prawo **wycofania zgody** na przetwarzanie Twoich danych osobowych,
- prawo **wyrażenia sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawo **przenoszenia** Twoich danych osobowych,
- prawo **wniesienia skargi** do organu nadzorczego.

Prawo dostępu do danych

Możesz żądać od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza są Twoje dane, uzyskać informacje o przetwarzaniu oraz masz prawo otrzymać kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

Prawo do sprostowania danych

Możesz skorzystać z prawa sprostowania nieprawidłowych informacji na Twój temat przez Administratora oraz żądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

Prawo usunięcia danych

Masz prawo do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych jeżeli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, przetwarzane były na podstawie zgody, która została wycofana, w przypadku uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadku gdy przetwarzanie odbywało się niezgodnie z prawem oraz w przypadku gdy obowiązek usunięcia wynika z przepisów prawa.

Prawo ograniczenia przetwarzania

Posiadasz prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w przypadku kiedy uważasz, że Twoje dane nie są prawidłowe, kiedy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, kiedy ustanie cel przetwarzania oraz w przypadku wniesienia sprzeciwu.

Prawo wycofania zgody

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody – masz prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Prawo wyrażenia sprzeciwu

W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – masz prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Twoją szczególną sytuację.

Prawo do przenoszenia danych

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy – masz prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych.

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

4. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych

Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowej.

Profilowanie

W celu realizacji działań marketingowych, Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że w oparciu o posiadane przez Administratora dane osobowe dotyczące Pani/Pana oraz informacje dotyczące produktów, które Pani/Pan nabył, Administrator będzie przeprowadzać wnioski dotyczące Pani/Pana preferencji i zainteresowań, które to mogą posłużyć nam by lepiej dopasowywać do Pani/Pana oczekiwania nasz przekaz marketingowy. Tym samym Profilowanie będzie obejmowało dopasowanie wyświetlanych reklam, prezentowanych produktów w trakcie składania zamówienia, przesyłanych informacji o produktach i usługach oraz promocjach i zniżkach oferowanych przez Administratora, na podstawie zakupów oraz przeglądanych produktów w sklepie internetowym. W każdym czasie ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego działania.

5. Polityka „cookies”

W związku z korzystaniem z Serwisu zbierane są pliki „cookies”. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, zapisane w plikach tekstowych, które mogą zawierać dane osobowe w postaci adresu IP oraz unikalnego identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku. Pliki „cookies” przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i umożliwiają korzystanie z poszczególnych funkcji Serwisu oraz wykorzystywane są w celu usprawnienia korzystania z Serwisu. Pliki „cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą oraz unikalny numer.

Pliki „cookies” wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

Serwis wykorzystuje następujące rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” (pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej), „stałe” („cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika”.

Podstawą prawną dla zbierania danych osobowych odczytywanych z plików „cookies” jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO dopuszczający przetwarzanie danych osobowych dla realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych. Celem takim jest dostosowanie strony do indywidualnych ustawień Użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez Użytkownika danych związanych z korzystaniem z Serwisu jak również prowadzenie analiz statystycznych oraz analitycznych dotyczących Użytkowników odwiedzających stronę, a także obsługa wtyczek społecznościowych.

W ramach serwisu wykorzystywane są także pliki cookies stron trzecich (osobnych dostawców usług), a ich wykaz znajdują Państwo poniżej:

Ciastko	Domena	Rodzaj	Opis	Czas trwania
_fbp	.ariadna.com.pl	Reklama	Ten plik cookie jest ustawiany przez Facebooka w celu wyświetlania reklam na Facebooku lub na platformie cyfrowej obsługiwanej przez reklamy Facebooka po odwiedzeniu strony internetowej.	3 miesiące
fr	.facebook.com	Reklama	Facebook ustawia ten plik cookie, aby wyświetlać użytkownikom odpowiednie reklamy, śledząc zachowanie użytkowników w sieci, w witrynach, które mają piksel Facebooka lub wtyczkę społecznościową Facebooka.	3 miesiące

Ciastko	Domena	Rodzaj	Opis	Czas trwania
_uetsid	.ariadna.com.pl	Reklama	Używany przez Microsoft Bing Ads i jest śledzącym plikiem cookie. Umożliwia nawiązanie kontaktu z użytkownikiem, który wcześniej odwiedził naszą stronę internetową.	1 dzień
_uetvid	.ariadna.com.pl	Reklama	Używany przez Microsoft Bing Ads i jest śledzącym plikiem cookie. Umożliwia nawiązanie kontaktu z użytkownikiem, który wcześniej odwiedził naszą stronę internetową.	390 dni
MUID	.bing.com	Analiza Reklama	Używane powszechnie przez Microsoft jako unikalne ID użytkownika. Ciasteczko bing.com umożliwia śledzenie poprzez synchronizację ID w wielu domenach Microsoft.	390 dni
_ga	.ariadna.com.pl	Analityka	Plik cookie _ga, instalowany przez Google Analytics, oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych użytkowników.	2 lata
_gid	.ariadna.com.pl	Analityka	Zainstalowany przez Google Analytics plik cookie _gid przechowuje informacje o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej, jednocześnie tworząc raport analityczny dotyczący wydajności strony internetowej. Niektóre z gromadzonych danych obejmują liczbę odwiedzających, ich źródło i strony, które odwiedzają anonimowo.	1 dzień
_gat_gtag_UA_34880506_2	.ariadna.com.pl	Analityka	Ustawione przez Google do rozróżniania użytkowników.	1 minuta

Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików „cookies”. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Użytkownikom przysługuje prawo do usunięcia danych uzyskanych za pośrednictwem plików „cookies”, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organu nadzorczego).

Serwis może zawierać linki do stron internetowych, które funkcjonują niezależnie od Serwisu. Administrator zaleca, aby po przejściu na inne strony zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.